

Urmare a articolului intitulat „**Cofetăriile TIP TOP, raiul contrabandei cu țigări**”, pe care l-ați publicat pe pagina de internet anchetespeciale.ro, vă transmitem punctul nostru de vedere prin care respingem în totalitate afirmațiile grave prin care susțineți că **în lanțul de cofetării TIP TOP din capitală este cel mai cunoscut loc unde fenomenul contrabandei cu țigări se desfășoară „la vedere”**.

Unitatea noastră condamnă cu fermitate comerțul ilicit de orice natură întrucât afectează în mod direct interesele unității noastre, prin concurența neloială pe care o face acest tip de comerț, prin afectarea imaginii mărcii TIP TOP provocată de prezența persoanelor ce desfășoară acest tip de comerț în vecinătatea punctului nostru de lucru invocat în materialul dvs., cât și prin împiedicarea activității comerciale și amenințările pe care aceste persoane le adresează salariaților noștri de la acest punct de lucru.

De asemenea, acest tip de comerț clandestin reprezintă un pericol pentru sănătatea populației și afectează bugetul de stat întrucât nu este fiscalizat, iar unitatea noastră s-a manifestat frecvent împotriva acestui fenomen scăpat de sub control.

Totodată menționăm că activitatea noastră reprezintă un serviciu destinat tuturor consumatorilor, prin urmare nu avem dreptul legitim de a restricționa accesul în unitățile noastre a unor categorii de persoane sau de a le îndepărta din preajma unităților și nici de a controla activitatea persoanelor despre care se presupune că pot desfășura activități clandestine de comerț, competența în acest sens fiind atribuită organelor de ordine publică.

Precizăm că activitatea din unitățile noastre este transparentă, fiind monitorizată video, iar atunci când organele de poliție au solicitat înregistrările video pentru soluționarea unor lucrări, le-am furnizat de îndată, participând astfel în mod activ la combaterea practicilor ilicite a unor persoane.

Menționăm că afirmațiile dvs. potrivit cărora **în lanțul de cofetării TIP TOP din capitală este cel mai cunoscut loc unde fenomenul contrabandei cu țigări se desfășoară „la vedere”**, sunt neadevărate și defăimătoare și sunt de natură să afecteze grav imaginea unității noastre pe care am construit-o timp de 24 de ani cu eforturi umane și financiare extrem de mari.

În investigația dvs. ați constatat faptul că o anumită persoană suspectată de comerț ilicit cu țigări a fost surprinsă în vecinătatea și în interiorul punctului nostru de lucru din Piața Crângași, însă în mod denaturat ați prezentat publicului informația că în tot lanțul de cofetării Tip Top (care presupune un număr de 27 unități) se desfășoară contrabandă cu țigări la vedere, cu scopul vădit de a defăima activitatea, imaginea și marca Tip Top, prin asocierea unei presupuse fapte ilicite săvârșită de o persoană cu imaginea și activitatea Tip Top, ceea ce este de natură să aducă o atingere gravă intereselor legitime ale unității noastre și produselor fabricate – apreciate la nivel național și internațional, cu consecințe extrem de păgubitoare pentru unitatea noastră.

Principiile care guvernează activitatea noastră sunt: respectarea legii și a valorilor naționale și europene; calitatea, prospețimea și siguranța produselor fabricate și a serviciilor; transparentă în activitate, respectul față de consumatori și partenerii comerciali, cooperarea cu autoritățile și instituțiile publice pentru un comerț civilizată la standarde europene; cooperarea cu unitățile școlare pentru asigurarea cadrului de pregătire, principii care sunt incompatibile cu faptele denaturate prezentate publicului de către dvs.

Pentru corecta informare a publicului și a consumatorilor noștri, în virtutea dreptului la replică vă solicităm să publicați punctul nostru de vedere cu privire la articolul mai sus menționat.